



V1.11.2024

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LG Coaching et Formation

Déclaration d'activité n°93 83 07 619 83 – Préfet de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

Contact : Tél : 06 29 99 37 78 – Email : coaching@lolitaghilion.fr

1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), les termes suivants sont définis comme suit :

Client: Toute personne physique ou morale qui passe commande d'une formation auprès de LG Coaching et Formation.

Stagiaire : La personne physique qui participe à une formation.

2. Objet et champ d'application

Toute commande de formation auprès de LG Coaching et Formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV, qui priment sur tout autre document du client, y compris ses propres conditions générales d'achat.

3. Commande

La commande doit être confirmée par le client en renvoyant, au plus tard 5 jours ouvrés avant le démarrage de la prestation, l'un des documents suivants :

- Contrat, devis ou convention de formation signé(e) ;
- Mail de confirmation du client indiquant l'acceptation des conditions convenues.

La commande implique que le client a pris connaissance des conditions de la prestation (programme, convocation, lieu, plan d'accès, etc.) et s'engage à les transmettre aux participants. La confirmation de commande vaut également acceptation du règlement intérieur pour les stagiaires.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros hors taxes (TVA non applicable). Le paiement est à effectuer :

Lolita Ghilione - LG Coaching & Formation

257, avenue Charles Gantelme – 83200 Toulon

Tél : 06 29 99 37 78 – coaching@lolitaghilion.fr

SIRET : 834 736 019 00037 - N° Déclaration d'activité : 93 83 07 619 83



V1.11.2024

- **Pour les formations** : avant le début de la formation.
- **Pour les bilans de compétences** : avant le début de la prestation.
- **Pour le coaching et le consulting** : avant le début de la prestation.

Le règlement peut être réalisé par virement bancaire ou chèque. En cas de financement par un organisme tiers (OPCO, CPF, Pôle Emploi, etc.), il appartient au client de fournir la confirmation de prise en charge avant le début de la formation. À défaut, la totalité des frais sera facturée au client.

5. Pénalités de retard et frais de dossier

Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités calculées au taux de l'intérêt légal majoré de 10 points, avec une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Si les informations de facturation fournies sont incomplètes ou erronées, entraînant des corrections administratives, des frais de 50 € par dossier pourront être appliqués.

6. Conditions de report et d'annulation par le client

Report : Le client peut reporter une prestation sans frais en prévenant par écrit au moins 10 jours avant le début. Pour un report demandé dans les 10 jours précédant la formation, des frais de 10 % du prix total seront appliqués.

Annulation : En cas d'annulation entre 6 et 9 jours ouvrés avant le début de la formation, 50 % du prix sera facturé ; pour une annulation dans les 5 jours avant le démarrage, 100 % du montant total sera facturé. Toute absence ou abandon en cours de formation est facturé intégralement, sauf en cas de force majeure (article 1218 du Code civil).

7. Conditions de report et d'annulation par LG Coaching et Formation

LG Coaching et Formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de nombre insuffisant de participants ou de raisons techniques. Le client sera informé dans les meilleurs délais et une solution alternative sera proposée.

8. Responsabilité

La responsabilité de LG Coaching et Formation est limitée au montant de la prestation fournie et ne saurait être engagée pour des dommages indirects.

9. Programme des formations

Lolita Ghilione - LG Coaching & Formation

257, avenue Charles Gantelme – 83200 Toulon

Tél : 06 29 99 37 78 – coaching@lolitaghilione.fr

SIRET : 834 736 019 00037 - N° Déclaration d'activité : 93 83 07 619 83



V1.11.2024

Les contenus des formations sont donnés à titre indicatif et peuvent être ajustés en fonction du niveau des participants. Les informations sur les prérequis sont fournies à l'avance, et il appartient au client de vérifier leur adéquation avec le profil du stagiaire.

10. Propriété intellectuelle

Tous les supports de formation (documents, supports numériques) sont la propriété de LG Coaching et Formation. Les droits d'utilisation sont limités aux sessions de formation, toute reproduction ou diffusion étant interdite.

11. Confidentialité

Les informations échangées entre LG Coaching et Formation et le client sont strictement confidentielles. Cette obligation de confidentialité demeure sans limitation de durée après la fin du contrat. LG Coaching et Formation s'engage à ne partager les informations avec ses sous-traitants ou partenaires que dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution des prestations.

12. Protection des données personnelles

Les données personnelles des clients et stagiaires sont traitées conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et au RGPD. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'il peut exercer en contactant : coaching@lolitaghilion.fr.

13. Suivi et évaluation de la formation

LG Coaching et Formation suit l'assiduité des stagiaires par une feuille de présence pour chaque session. Au début de la formation, une évaluation du niveau et des besoins des stagiaires est réalisée pour adapter le contenu de la formation. En fin de formation, les stagiaires complètent un questionnaire de satisfaction et reçoivent une attestation de présence ainsi qu'un certificat de réalisation. Un entretien de suivi post-formation peut être proposé afin d'évaluer l'impact de la formation sur le développement des compétences du stagiaire.

14. Réclamations et médiation

En cas de litige, le client est invité à contacter LG Coaching et Formation pour une résolution amiable. À défaut, un recours peut être exercé auprès du médiateur de la consommation :

- Adresse : CM2C, 49 rue de Ponthieux, 75008 Paris

Lolita Ghilione - LG Coaching & Formation

257, avenue Charles Gantelme – 83200 Toulon

Tél : 06 29 99 37 78 – coaching@lolitaghilion.fr

SIRET : 834 736 019 00037 - N° Déclaration d'activité : 93 83 07 619 83



V1.11.2024

- Email : cm2c@cm2c.net
- Formulaire : <https://www.cm2c.net/contact.php>

15. Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de différend non résolu à l'amiable, les tribunaux de Toulon sont compétents.